

Conditions générales applicables aux Notes et Avis - Décembre 2021

Laissez nos avis de clients vous aider à trouver les produits qui vous conviennent !

Que vous soyez à la recherche de qualité, de valeur, de choix ou de commodité, Screwfix vous offre tout ce que vous pouvez désirer à des prix vraiment bas.

Pour que vous puissiez acheter en toute confiance, nous partageons également avec vous les avis de nos clients en mettant en avant les produits que les gens ont essayés et évalués pour leur qualité et leur valeur.

Nous avons mis en évidence les produits qui sont évalués afin que vous puissiez savoir en un coup d'œil quels sont les produits préférés de nos clients.

Lorsque vous choisissez un produit évalués, vous recevez un produit de qualité qui a été très bien noté par les clients ! De plus, si vous choisissez un produit évalués, vous savez que vous bénéficiez également d'un excellent prix !

Pour pouvoir être affiché en tant que produit évalués, un article doit avoir au moins deux avis de clients ayant obtenu quatre étoiles ou plus sur cinq.

Au moins un de ces avis doit avoir été laissé par un client professionnel et la note globale du produit doit être de 4 étoiles ou plus.

Veillez noter que lorsqu'un produit évalués est disponible en différentes tailles ou couleurs, nous regroupons tous les avis sur ces articles, de sorte que toutes ces tailles et couleurs n'auront pas nécessairement reçu le nombre minimum d'avis et d'étoiles.

Nous apprécions tous vos commentaires - donc, lorsque vous achetez chez Screwfix, profitez-en pour laisser votre propre commentaire. Conditions générales des Avis

1. Classement des produits

Une fois que vous avez acheté votre produit, vous pouvez gratuitement soumettre un avis et évaluer le produit que vous avez acheté. Vous pouvez évaluer un produit en cliquant sur le lien "Rédiger un avis" sur la page du produit. Veuillez ensuite suivre les instructions à l'écran pour soumettre un avis sur le site web.

Veillez tenir compte des directives suivantes lorsque vous rédigez votre avis :

- Concentrez-vous sur le produit et ses caractéristiques.
- Décrivez les meilleures et les pires caractéristiques du produit. Qu'est-ce que vous avez aimé ou pas.
- Soyez concis, informatif et facile à lire pour les autres clients - veillez à ce qu'il soit pertinent par rapport au produit.

Nous affichons des critiques tant positives que négatives. Cependant, tout le contenu est modéré de temps en temps pour s'assurer qu'il est approprié à la publication. Il y aura donc un délai entre le moment où vous soumettez votre critique et celui où elle apparaît sur le site web.

Pour garantir la publication de votre avis, veuillez éviter de l'inclure :

- Informations personnelles - veuillez protéger votre identité en n'incluant pas votre nom complet, vos coordonnées ou votre adresse électronique.
- Les prix, la livraison, les offres ou les liens.
- Les mentions d'autres entreprises ou sites web.
- Le langage obscène, les insultes personnelles ou le contenu inutile.
- Problèmes de service à la clientèle ou de sécurité ; veuillez nous contacter pour une réponse immédiate.
- Nous ne sommes actuellement pas en mesure de modérer (et donc de publier) les commentaires qui ne sont pas rédigés en anglais.

Veuillez noter que vous ne pourrez soumettre un avis qu'en ayant préalablement accepté ces conditions générales.

Nous nous réservons le droit de ne pas publier votre avis en cas de violation des présentes conditions générales dans les cas prévus à l'article 3 Il ne vous est pas possible de modifier/supprimer votre avis après l'avoir soumis. Toutefois, si vous souhaitez faire retirer votre avis, vous pouvez contacter notre service clientèle.

Votre avis sera publié et conservé par nous aussi longtemps que nous proposerons à la vente le produit, sur lequel porte votre avis, sur le site suivant:

2. Propriété du contenu

En soumettant un avis à www.screwfix.fr, vous accordez à Screwfix et à ses filiales un droit non exclusif, libre de droits, , transférable, irrévocable et entièrement sous-licenciable, pour la durée légale de protection des droits d'auteur afférent au contenu et le monde entier, (a) d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de distribuer, de publier, de créer des œuvres dérivées et d'afficher et d'effectuer cet avis dans n'importe quel média ; et (b) d'utiliser le nom que vous soumettez en relation avec cet avis. Vous reconnaissez que Screwfix peut choisir d'associer votre nom à votre commentaire ou critique, à sa discrétion. Vous accordez également à Screwfix le droit de poursuivre en justice toute personne ou entité qui viole vos droits ou ceux de Screwfix dans le cadre de l'avis.

3. Autres conditions générales relatives au contenu

En soumettant un avis, vous acceptez que vous êtes seul responsable de votre utilisation du site web pour la soumission de l'avis et vous utilisez le site web à vos propres risques. Vous acceptez également de ne pas publier, télécharger, transmettre, distribuer, stocker, créer ou publier de toute autre manière par le biais du site web les éléments suivants :

a. Tout message, donnée, information, texte, musique, son, photos, graphiques, code ou tout autre contenu ("Contenu") qui est faux, illégal, trompeur, diffamatoire, obscène, pornographique, indécent, lubrique, suggestif, harcelant ou préconisant le harcèlement d'une autre personne, menaçant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits de publicité, abusif, inflammatoire, frauduleux ou autrement répréhensible ;

b. Un Contenu manifestement offensant pour la communauté en ligne, tel que le contenu qui promeut le racisme, le sectarisme, la haine ou le préjudice physique de toute nature contre tout groupe ou individu ;

c. Un Contenu qui constituerait, encouragerait, promouvrait ou donnerait des instructions pour la conduite d'une activité illégale, une infraction pénale, engagerait la responsabilité civile, violerait les droits de toute partie dans tout pays du monde, ou qui créerait autrement une responsabilité ou violerait toute loi locale, nationale ou internationale ;

d. Un Contenu qui fournit des instructions sur des activités illégales telles que la fabrication ou l'achat d'armes illégales, la violation de la vie privée d'une personne, ou la fourniture ou la création de virus informatiques ;

e. Un Contenu qui peut porter atteinte à un brevet, une marque de commerce, un secret commercial, un droit d'auteur ou tout autre droit intellectuel ou de propriété de toute partie. En particulier, le contenu qui promeut une copie illégale ou non autorisée d'une œuvre protégée par le droit d'auteur d'une autre personne, comme la fourniture de programmes informatiques piratés ou de liens vers ceux-ci, la fourniture d'informations visant à contourner les dispositifs de protection contre la copie installés par la fabrication, ou la fourniture de musique piratée ou de liens vers des fichiers musicaux piratés ;

f. Un Contenu qui usurpe l'identité d'une personne ou d'une entité ou qui présente de manière inexacte votre affiliation avec une personne ou une entité, y compris Screwfix;

g. Des promotions non sollicitées, les envois en masse ou le "spamming", la transmission de "courrier indésirable", les "chaînes de lettres", les campagnes politiques, la publicité, les concours, les tirages au sort ou les sollicitations ;

h. Tout Contenu contenant des activités commerciales et/ou des ventes, quelles qu'elles soient, sans notre consentement écrit préalable ;

i. Des informations privées de tout tiers, y compris, sans limitation, le nom de famille, les adresses, les numéros de téléphone, les adresses électroniques et les numéros de carte de crédit.

j. Un Contenu qui contient des pages d'accès restreint ou protégées par un mot de passe, ou des pages ou images cachées (celles qui ne sont pas liées à une autre page accessible ou à partir d'une autre page accessible) ;

k. Des virus, des données corrompues ou d'autres fichiers nuisibles, perturbateurs ou destructeurs ;

l. Un Contenu qui n'est pas lié au sujet de l'avis ;

m. Un Contenu ou des liens vers du contenu qui, selon le seul jugement de Screwfix, (a) porte atteinte à ce qui précède, (b) est répréhensible, (c) qui restreint ou empêche toute autre personne d'utiliser ou de profiter du site web, ou (d) qui peut exposer Screwfix ou ses filiales ou ses utilisateurs à un quelconque préjudice ou responsabilité de quelque nature que ce soit ; ou

n. Plusieurs avis avec le même texte dupliqué.

Screwfix n'assume aucune responsabilité pour les avis postés, stockés ou téléchargés par vous ou par un tiers, ni pour les pertes ou dommages qui pourraient en résulter. Screwfix n'est pas non plus responsable des erreurs, diffamations, calomnies, omissions, mensonges, obscénités, pornographie ou blasphèmes que vous pourriez rencontrer.

En tant que fournisseur de services interactifs, Screwfix n'est pas responsable des déclarations, représentations ou critiques fournies par ses utilisateurs dans un forum public, une page d'accueil personnelle ou toute autre partie du site Web.

4. Votre droit d'utiliser les services

Screwfix peut résilier ou suspendre votre droit d'utiliser notre site web si vous violez l'une de ces conditions générales. En cas de réquisition judiciaire ou administrative, Screwfix peut accéder à toute information et la communiquer, y compris, sans limitation, les informations du profil de l'utilisateur (c'est-à-dire le nom, l'adresse e-mail, etc.), l'adresse IP et les informations sur le trafic, l'historique d'utilisation et les commentaires postés.

5. Données personnelles

Vous reconnaissez que la collecte et le traitement de vos données personnelles (telles que votre adresse électronique) peuvent être nécessaires pour la gestion et la publication de votre avis.

Votre avis demeurera en ligne tant que le produit sera proposé à la vente sur screwfix.fr, screwfix.ie screwfix.com.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement de vos données personnelles dans la [politique de confidentialité de Screwfix](#). Vous pouvez également la demander en comptoir ou par téléphone au [08 00 99 16 41](tel:0800991641)

Vous avez le droit de demander à accéder, à rectifier ou à effacer vos données personnelles ainsi qu'à la portabilité de vos données. Vous avez également le droit de limiter ou de vous opposer à leurs traitements.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à protection.donnees@screwfix.fr ou en écrivant à Customer Correspondence, Screwfix Direct Limited, Trade House, Mead Avenue, Yeovil BA22 8RT. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle française.